

# Proceso de desalmacenaje de vehículos nuevos.

## Objetivo:

**Brindar la información detallada del proceso de desalmacenaje de su vehículo**

## Paso 1

Para iniciar con el proceso de desalmacenaje de su vehículo se requiere contar con los siguientes checks según corresponda:

- ✓ Prima depositada o 25% del valor del vehículo
- ✓ Carta de aprobación de la entidad financiera
- ✓ El vehículo usado debe estar al día con los documentos registrales y COSEVI
- ✓ Orden de compra y contrato firmado con la entidad financiera si la compra es de leasing

## Paso 2

El Asesor de Ventas ingresa la orden de su vehículo al sistema de desalmacenaje de Grupo Q e inicia el proceso.

### Semana 1

Programa de pago de impuestos  
Programación de liberación de los documentos bancarios  
Carta de crédito

### Semana 2

Programación del retiro de unidad del almacén fiscal  
Ingreso al Centro de Alistamiento  
Colocación de accesorios y coordinación de documentos legales

### Semana 3

Coordinación de la cita de entrega del vehículo



**Observaciones:** \*Si el vehículo no se encuentra en Costa Rica favor ver infografía "Si su vehículo esta en preventa"

## Paso 3

Durante el proceso de desalmacenaje de su vehículo el Asesor de Ventas le mantendrá informado del avance del proceso.

**Semana 1**



Llamada 1



**Confirma inicio del proceso**

**Semana 2**



Llamada 2



**Estatus del proceso**

**Semana 3**



Llamada 3



**Confirmar fecha de entrega**

### Para comunicarse con su Asesor de Ventas:



Puede enviar un correo electrónico con sus consultas



Puede enviar un mensaje de texto con su nombre



Puede llamar a su asesor de ventas, si no atiende por favor deje un mensaje en la contestadora, es posible que este entregando un vehículo o atendiendo un cliente.



**HYUNDAI**

NEW  
THINKING.  
NEW  
POSSIBILITIES.